

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento es HIPERBARICA SANNAS S.L.U , con NIF B31893654 y con domicilio social en la Calle Madres de la Plaza de Mayo 16, 31013, Nuevo Artica, (en adelante, "OXIEN").

OXIEN ha nombrado formalmente un Delegado de Protección de Datos Personales y además tiene habilitado el siguiente canal de comunicación protecciondedatos@gruposannas.com

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Para dar respuesta a esta pregunta se debe distinguir entre las fuentes de las cuales proceden sus datos personales y la tipología de datos personales tratados por OXIEN:

- a) Fuentes de las que proceden los datos personales.
 - Aportados por el paciente en las relaciones jurídicas, contractuales, asistenciales o de cualquier otra índole que entabla con OXIEN.
 - La propia gestión, mantenimiento y desarrollo de la relación entablada entre OXIEN y el paciente.
- b) Tipologías de datos personales.
 - Datos identificativos, incluida imagen.
 - Datos de características personales y circunstancias sociales.
 - Datos clínicos y de salud contenidos en su historia clínica, obtenidos durante el desarrollo de la relación entablada con OXIEN y el paciente.
 - Datos económicos, financieros y de seguros, necesarios para la facturación de su asistencia médica.

¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?

En OXIEN tratamos sus datos personales para alcanzar las finalidades que se detallan a continuación:

- a) Gestión, mantenimiento y desarrollo de la relación jurídica, contractual y / o asistencial entablada entre OXIEN y el paciente, lo que puede comprender:
 - a. Asistencia sanitaria proporcionada al paciente.
 - b. Pruebas médicas realizadas al paciente.
 - c. Diagnósticos clínicos.
 - d. Cualquier otra cuestión precisa en el desarrollo de la práctica asistencial.
- b) Gestión de cobro y facturación de las asistencias e intervenciones médicas realizadas.
- c) Enviar información por medios postales, telefónicos o electrónicos relativa a OXIEN. Dicha información se referirá a los proyectos, actividades o estudios de investigación que dicha entidad desarrolla, a los avances y novedades de productos, servicios y técnicas relativas a la actividad del GRUPO SANNAS.

Podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con finalidades publicitarias o promocionales utilizando para ello los canales habilitados por OXIEN, según se detalla en el apartado ¿Cuáles son sus derechos en relación al tratamiento que hacemos de sus datos?

¿Cuál es la legitimación de OXIEN para el tratamiento de sus datos?

La base para el tratamiento de sus datos personales se encuentra en:

- (i) La formalización, desarrollo, ejecución y mantenimiento de la relación asistencial, jurídica y / o contractual formalizada entre el paciente y OXIEN.
- (ii) El cumplimiento de obligaciones legales aplicables a OXIEN.
- (iii) El interés legítimo de OXIEN.
- (iv) El consentimiento otorgado por el paciente, en relación con aquellas finalidades para las que se lo solicitamos.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?

Los datos personales tratados por OXIEN para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación.

En virtud de lo anterior, las siguientes comunicaciones de datos persiguen garantizar el correcto desarrollo de la relación contractual, así como dar cumplimiento a obligaciones legales que exigen realizar las mencionadas comunicaciones:

- Organismos y Administraciones Públicas para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que OXIEN está sujeta.
- Entidades financieras para la gestión de cobros y pagos.
- Entidades proveedoras de material y productos sanitarios, así como compañías farmacéuticas.
- Personal en formación para finalidades docentes, en caso de haber consentido.
- Aseguradoras para el mantenimiento de la relación sanitaria y económica.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales se conservarán durante la vigencia de la relación asistencial, jurídica y / o contractual y, posteriormente, siempre que Vd. no haya ejercitado su derecho de supresión, serán conservados teniendo en cuenta los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso concreto, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento.

Los datos y documentación que sirvan como justificante de la relación asistencial y / o jurídica que el paciente ha entablado con OXIEN, serán conservados durante los plazos de conservación impuestos por las normativas aplicables, así como durante los plazos de prescripción de las

acciones civiles, penales, administrativas o de cualquier otra índole que pudieran derivarse de la relación entablada.

¿Cuáles son sus derechos en relación al tratamiento que hacemos de sus datos?

OXIEN le informa que tiene derecho a acceder a sus datos personales y obtener confirmación sobre cómo se están tratando dichos datos. Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que hayan sido recabados por OXIEN.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso OXIEN únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de las posibles reclamaciones.

Asimismo, también en determinadas circunstancias, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales con la finalidad informada por OXIEN. En ese caso, OXIEN cesará en el tratamiento de los datos personales, salvo que concurran motivos legítimos, o para garantizar el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Igualmente, le recordamos que podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con finalidades publicitarias o promocionales.

Vd. podrá ejercer tales derechos mediante escrito dirigido a OXIEN, que podrá remitir a la siguiente dirección:

- Calle Madres de la Plaza de Mayo 16, 31013, Nuevo Artica. Servicio de Atención al Paciente o a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@gruposannas.com

En ambos supuestos, se exige acreditar la identidad de la persona que ejerce sus derechos, mediante el envío de copia de su DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente, por las dos caras.

OXIEN le facilitará la información solicitada en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

Vd. podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Vd. podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos, en la dirección de correo electrónico protecciondedatos@gruposannas.com, quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.